

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN MAGANG**

#### **3.1 Analisis Pelaksanaan Kegiatan**

Selama menjalani program magang, penulis pasti mengalami beberapa kendala terutama pada tahap awal dimana penulis masih harus beradaptasi dengan lingkungan baru.

Kendala pertama adalah bahasa. Karena mayoritas karyawan yang bekerja di *The Apurva Kempinski Bali* adalah orang lokal, terkadang mereka berkomunikasi menggunakan bahasa daerah yang tidak bisa penulis mengerti. Tetapi lama-kelamaan penulis sudah terbiasa dan mulai sedikit mengerti bahasa daerah Bali. Para senior juga sering menggunakan bahasa Indonesia ketika sedang berbicara dengan orang dari luar pulau.

Kedua, adalah komunikasi terutama di *outlet*. Faktor penghambat komunikasi jika sedang berada di outlet adalah jarak. Karena outlet di *The Apurva Kempinski Bali* kebanyakan terletak cukup jauh dari *main kitchen* sehingga jika ada komunikasi yang kurang dan ada barang yang ketinggalan kita harus kembali ke *main kitchen* yang berjarak sekitar 10 menit jika jalan kaki.

#### **3.2 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan**

Dengan hambatan yang ada, penulis sadar bahwa dunia kerja memang tidak mudah untuk dijalani. Tetapi meskipun begitu, ilmu dan pengalaman yang didapat juga sangat berarti dan tidak bisa didapatkan dimanapun.